

勇于创新 完善机制

谱写教学支持团队新篇章

——2022 年度张家口开放大学教学支持团队工作总结



张家口开放大学

2023 年 3 月

前言

2022年，为顺应开放大学的转型发展，张家口开放大学对校内机构进行了调整，重组的市开放大学教学科研处在省校和市校领导、同仁的关心帮助下，经过一段时间的摸索，参照《国家开放大学综合改革方案》和《国家开放大学2022年工作要点》等文件要求，在改革教学团队管理办法、健全质量保证体系、改进教师工作量核算办法、优化线上线下相融合的教学模式、严格落实教学过程等方面进行了探索，并在“一网一平台”的基础上，开展了全校的教学支持数据动态质量监控，出台了相应的管理和奖惩制度，学校为学生提供良好的教学支持服务方面迈出了重要的步伐。

目录

一、团队建设工作情况	1
(一) 改组教学科研机构, 优化班主任配置	1
(二) 成立学科组, 创建良好运行机制	2
(三) 依托群功能, 多点散发, 及时传递教学信息	2
二、教学团队运行	1
(一) 直播课教学 (安排表见附件 4)	1
(二) 辅导教师安排工作有序进行	3
(三) 入学教育和导学工作	4
(四) 技术和硬件支持	6
(五) 适时进行本校团队总结	7
三、教学团队运行效果	8
(一) 教师和学生学习网行为数据明显提高	8
(二) 营造了教师创优争先的良好氛围	8
(三) 学生满意度提升	9
四、教学团队工作的自评与改进	9

一、团队建设工作情况

截止 2022 年秋季学期结束，张家口全市学生数共计 8103 人，学习网辅导教师数 239 人，其中市校直属在籍学生数 1834 人，学习网辅导教师数 69 人。

张家口开放大学教学支持团队成员 29 人，市校主管教学的副校长负责团队统筹，教学科研处长担任团队负责人，各县区教学点教学主任担任教学点团队负责人，教学科研处负责团队工作的组织，网络中心技术人员提供技术支持，开放教育和成人教育班主任老师负责学生的日常导学和直播安排，组织学生参加国家开放大学、省开放大学以及市直教师的直播课程以及组织入学教育等。张家口开放大学教学支持团队人员结构合理，师风师德良好，能力素质优异。

现就 2022 年张家口开放大学教学支持团队建设工作做具体介绍。2022 年，为适应国家开放大学新的教学平台和教学模式，我校党委在深入研究各级开放大学改革方案的基础上，在总结多年来教学支持工作不足的前提下，对学校的教学管理机构、人员以及运行机制进行了较大的调整，具体情况如下：

（一）改组教学科研机构，优化班主任配置

2022 年，我校进行了机构改革，优先选用业务熟练、师德高尚、熟悉开放大学管理模式的一批中青年教师充实到教学管理和班主任队伍中，调整配备了班主任 10 名，全部是青年教师，教学科研处调配了具有科研能力的全日制硕士研究生 2 名，具有管理经验和能力的教师 3 名。并随后制定了一系列措施，为我校教学质量保障工作奠定了扎实的基础。

（二）成立学科组，创建良好运行机制

2022年，为敦促我校教师尽快跟上国开改革的步伐，熟悉“一网一平台”的使用，圆满完成线上线下教学支持任务，在学校没有设置专职教师的情况下，以教学科研处牵头，成立了**6个新的学科组**。根据我校招生专业以及每个专业课程数的多少，结合教师专业、学历、职称等条件，将**75名专职教师**分归到6个学科组进行管理。另外，为了强化思政课的建设，专门设立了思政课学科组。

学科组的成立，为我校教学工作高效率、高质量发展创建了良好的运行机制，没有专职教师的问题也迎刃而解。工作情况见以下图片：



（三）依托群功能，多点散发，及时传递教学信息

为保证教学信息及时发布、教学活动有效开展，我校教学支持团队建立有专门的“张家口开大教学管理群”，全市各教学点的教学工作负责人加入。为避免信息混乱，2022年新建了“张家口开大网络教学

支持团队群”(全体团队成员加入)以及“一网一平台市校总管理员群”,专门用于支持团队涉及的相关工作,各位班主任老师分别有自己的学生群,用于第一时间为学生提供优质的教学支持服务。从2022年运行情况来看,效率高、效果好。



(四) 出台管理制度，保障教学服务

配套的制度是教学支持工作有效开展的必要保障，2022年我校出台了以下教学保障制度：

1. 《全市国开学习网网检数据月通报制度》(附件1)

2022年下半年，我校开始实行全市网检数据每月通报制度，以红头形式在全市系统群每月通报，同时实行了市校直属教学点教师行为数据每月通报制度，通过把教师行为数据晾晒排名的方式，敦促老师们养成及时上网辅导答疑的习惯。在秋季学期召开了教学工作视频

会，张宏文校长在总结讲话中对排名落后的教师进行了点名，进一步提高了教师的自觉意识。

2. 《教师网上教学行为规范》（附件2）

为督促教师更好地利用新的国家开放大学学习网，完成各项教学任务，张家口开放大学对教师网上教学行为提出具体要求，文件中对教师在线天数和教师行为总数、教师回帖数、浏览活动数、浏览资源数、评阅形考和作业数等数据做出了解释，并对教师应达到的最低数值做出了规定，此规范作为每月通报数据的参考。

3. 《张家口开放大学教学管理办法》（附件3）

2022秋学期教学科研处牵头出台了《张家口开放大学教学管理办法》，办法中对学科组的运行机制，教学科研处与学科组的关系以及分别对学科组长和辅导教师的职责做了明确要求，并对教学工作量计算办法做了详细说明。

二、教学团队运行

（一）直播课教学（安排表见附件 4）

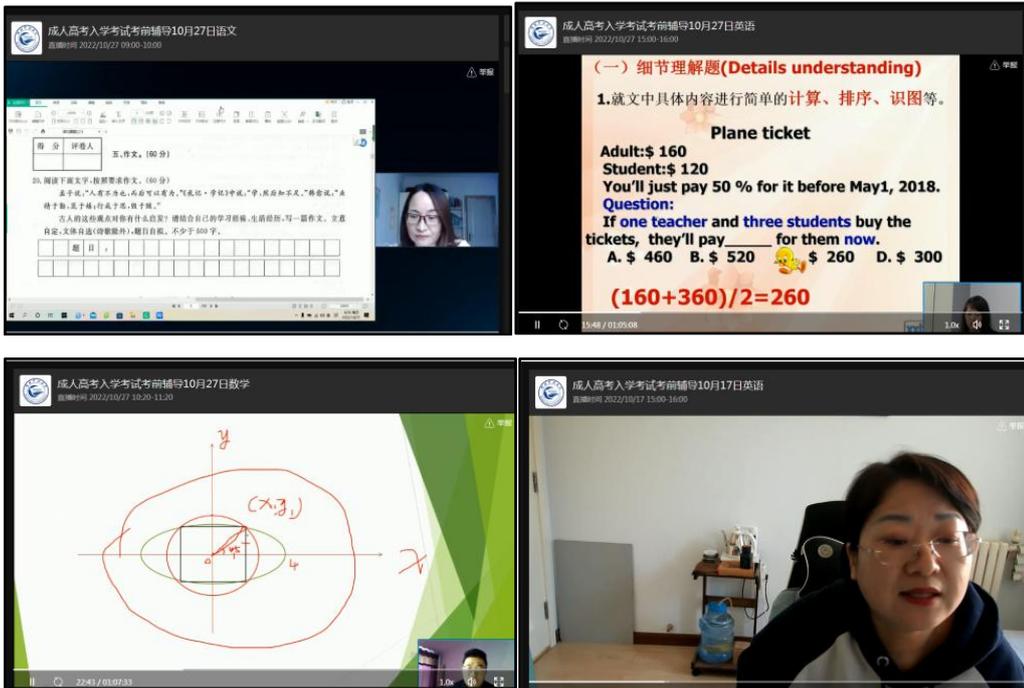
在保证学生参加国开和省校发布的直播课外，我校在秋季学期特别安排了本校的直播教学计划，6 个学科组长带头承担了面向全市的直播课教学任务，秋季学期共安排开放教育直播课 14 门，共 34 课时。另外，我校还首次安排了成人高考考前辅导直播，共 24 课时。每次直播当天，教学科研处及时转发链接，组织教师们在线观摩，班主任转发学生按时参加或收看回放。使得秋季学期的直播课教学耳目一新，课程收到学生的一致好评。

在疫情封控居家办公期间，教职工和学生掀起了收看直播课的高潮，同时带动了一大部分青年教师学习使用现代化教育技术手段，加入了直播课教学的行列，为我校今后常态化开展直播教学打下坚实基础。部分截图如下，安排表见附件 4：





成考考前辅导直播：



（二）辅导教师安排工作有序进行

学科组成立后，配合教学科研处开展教学任务的布置和落实，运行非常顺畅。2022年，在教学科研处牵头下，学科组配合完成了课程辅导教师的安排共计春季 393 门课程，秋季 399 门课程。秋季安排

了 368 名学生的论文指导教师， 400 多名学生的社会实践指导工作。秋季学期，辅导教师配置率从 2021 年的 79.09% 提高到 98.55%。

（三） 入学教育和导学工作

1. 入学教育

在每个学期初，我市各个教学点均开展了形式多样的入学教育，包括：开学典礼、座谈、发放入学须知等，为学生后续学习指明方向和方法。其中，怀来开放大学别具特色，除讲述学习环节，学习平台使用和考试形式外，为学生发放定制的印有开放大学 LOGO 的纪念品，实用又温馨，快速消除了学生和学校的陌生感，增加了学生对学校，对老师的信任。怀来教学点，还专门为没能参加入学教育的学生送教下乡 18 次，受益学生 46 人。在市校的综合教学检查的实地评价中，所有教学点的学生对学校的服务感到满意，给予了极高的评价。

入学教育活动：





自制《入学教育须知》:

2.日常导学

各教学点班主任根据本校团队负责人的转发的网上教学信息，及时转发到学生管理群，引导学生积极参加国开学习网的网上教学活动。在秋季疫情期间，尤其注重舆情防控，在群内引导正向的舆论导向，关爱学生，传播正能量，润物无声就是对班主任工作的贴切描述。

导学工作部分展示：



（四）技术和硬件支持

市校网络中心的技术人员，利用云教室、小鱼易连、腾讯会议等视频会议功能为学校考试、教师直播、教学视频会议以及“一网一平台”试点培训提供支持服务，为教师集中辅导日等活动提供软硬件服

务,秋季还开辟了专门的直播课教室,对新参加直播的教师进行指导,并全场跟踪,随时提供技术保障。

2022年,在学校领导的多次协调和努力下,康保和沽源教学点争取到了崭新宽敞的办学场所,配备了网络教室和面授课教室、新的桌椅等,办学条件极大改善。为把学校打造成一所人人可学、处处可学、时时可学的成人高校作出了许多努力。

(五) 适时进行本校团队总结

为了团队成员能更好的应用学习网,熟悉各项功能,提高辅导效率和效果,根据2022年秋季学期9-12月中的各种问题反馈,在封控放开后适时召开了要求全体辅导教师和支持团队参加的教学工作会议,校长和主管校长都做了讲话,团队负责人做了大量前期准备工作,汇总了教师及县区反应的各种问题,会上做了详细解答,并就学科组的运行机制和《张家口开放大学教学管理办法》具体内容进行了说明,老师们反响非常好,见附件5。

三、教学团队运行效果

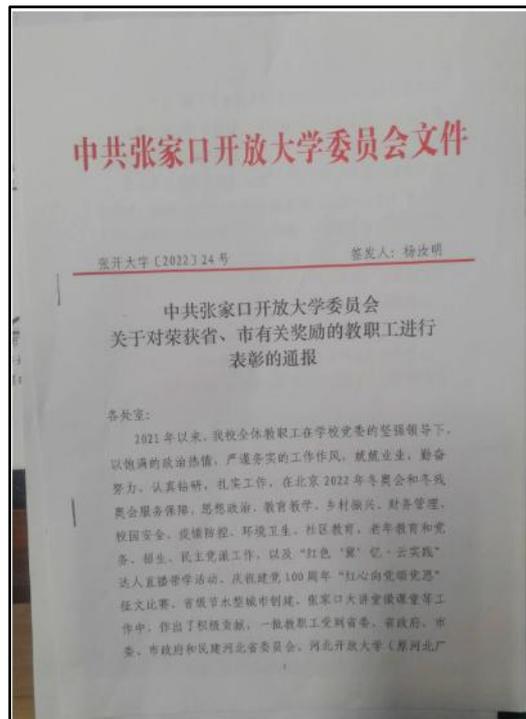
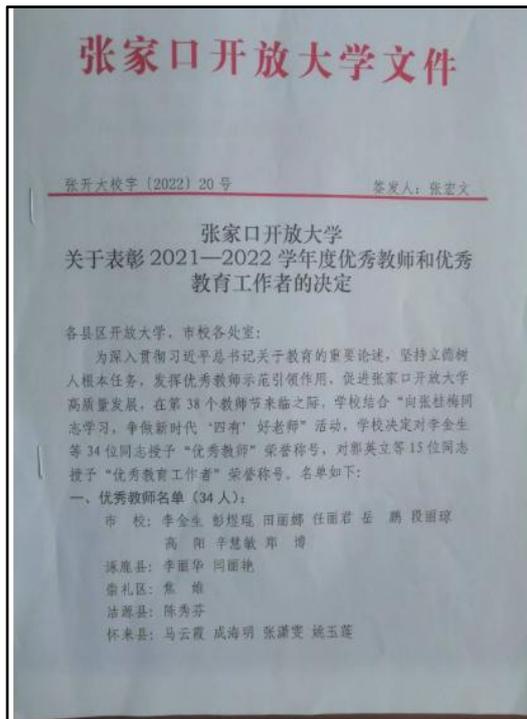
(一) 教师和学生上网行为数据明显提高

针对教学团队一系列管理制度的出台，效果立竿见影，从网检数据的明显提高可见一斑。与自身相比及与全省相比皆如此。上线教师比例 **81.67%**，秋季学期是全省**第三名**。学生人均在线行为次数全省**第二名**。教师人均在线天数和行为次数由原来的倒数第二上升到**中等水平**，与全省平均数基本持平。

学期	上线学生比例	教师登录人数	上线教师比例	网络课程班级辅导教师配置率	学生人均在线行为次数	学生人均上线天数	教师人均在线行为次数	教师人均上线天数
春季	93.98%	126	60%	89.91%	2533.34	15.04	278.56	8.24
秋季	87.63%	192	80.33%	98.55%	4256.05	15.15	1792.39	21.01

(二) 营造了教师创优争先的良好氛围

团队负责人以身作则，带领团队成员不断强化服务意识、提高服务质量，学科组长、辅导教师、班主任以及县区教学点联动机制运行顺畅，鼓励教师参加教学比赛、技能大赛等，按时报送参赛作品，对于获得奖项的教师，在学校群内表扬，在学校年度评优评先中表彰，发放荣誉证书，起到引领示范作用，带动更多的教师更好的参与教学和教学支持服务工作。



（三）学生满意度提升

功夫不负有心人，经过机构的调整，制度的制定，团队的运行，以及各教学点负责人和班主任们不懈的努力，学生能很快适应新平台的使用，对课程学习兴趣有增无减，对教师和学校的满意度显著提升。

四、教学团队工作的自评与改进

我校教学支持团队在主管校长统筹下，在团队负责人带领下，本着相互协做、相互促进，为学生服务，为开放大学添彩的初心，自身具有高度责任感和使命感，并充分发挥团队的集体智慧，严格执行每月通报制度，在评阅作业、论文指导验收等工作中高标准，严要求，终于圆满完成了2022年的教学支持团队各项工作。为学校重质量、抓内涵的中心任务提供了强有力的支持。

今后，教学支持团队工作将不断强化落实，进一步拓宽思路，把举措落到实处，继续做好各项督学促学以及教学保障工作，把我校打造成真正人人可学、处处可学、时时可学的开放大学，未来可期！

