

动态管理促发展 凝心聚力抓服务

——保定开放大学教学支持团队 2022 年度工作总结

保定开放大学教学支持团队于 2020 年初组建，始终坚持“以学生为本，为学生服务”的理念，全力协助和保障教学实施团队顺利开展教学工作，全方位提供非学术助学促学支持服务和有效管理。2022 年度，团队在学校领导和省校教学部门的大力支持下，经过全体成员的共同努力和协作配合，圆满完成了国开、省校和市校的各项教学支持服务工作，实现了突破式发展。现将 2022 年度重点工作总结如下：

一、团队建设工作情况

（一）优化的团队梯队结构

经过两年的工作实践，我校教学支持团队已经成长为一支师德高尚、业务熟练、结构合理、相对稳定、动态发展的教师队伍，我校教学支持团队的成员由 2021 年春季的 326 名增加到 2022 年秋季的 391 名，新增成员 65 名，技术教师数量不断增大，更加优化了团队梯队结构，能为基于数据的支持服务提供技术保障。团队成员相互协作，成功搭建了并保障了教与学的有效连接。

成员 学期	教学管理教师	导学教师	技术教师	总人数
21春	1	303	22	326
21秋	1	339	28	368
22春	1	355	30	372
22秋	1	273	31	391

（保定开放大学教学支持团队成员情况表）

（二）高效的教师联动工作机制

为了保证教学信息传递及时，教学活动有效开展，我校教学支持团队组建之初就建立了“一组一两群一多点”联动工作机制，经过三年的运行，充分体现了效率高、效果好的优势。

“一组”即由市校教学负责人牵头吸收各县校学习中心教学负责人建立“教学支持核心组”负责全市教学支持服务统筹安排，两群即建立“教学支持团队群”和“各教学点教学支持团队负责人群”负责把相关教学信息和教学活动要求传达给导学教师，“多点”即各导学教师班级群，直接面对学员，做好信息传达和释疑工作，做好督学和促学工作，保证教学活动的有效性。

（三）完善基于平台数据的制度保障

系统层面，制定了《保定开放大学关于加强国开学习网网检数据监控与通报的通知》，继续高度重视网检数据，坚持每月对各教学点进行网检数据通报，提高县校国开学习网数据；同时积极应用数据分析，基于大数据，努力对学生进行精准扶智，提供个性化服务。

保定开放大学文件

保开大校字〔2022〕9号

保定开放大学 关于加强国开学习网网检数据监控与通报的 通知

各县（市、区）开放大学、开放教育处：

按照国开、省校关于国开学习网（以下简称学习网）使用及《保定广播电视大学关于定期通报国开学习网网检数据的方案》要求，市校对2021年度系统内网检数据的实际情况进行了对比分析，继续对国开学习网网检数据进行监控与通报，现对具体工作通知如下：

一、调整通报项目

为了督促各县校积极组织教师和学生利用好国开学习网这一主阵地，鼓励学生自主学习，提高教学质量，市校自2020年秋季开始，每学期对学习网关键数据进行三次通报，工作进展顺

保定开放大学

2022年10月国开学习网数据通报

各县（市）校：

为落实2022年河北开大体系统综合教学检查工作推进会精神，方便各县校和市校及时掌握国开学习网教与学的数据状况，并采取针对性措施保证教学过程落实，现将10月份关键数据通报如下：

一、全市数据情况

学习网选课率	课程责任教师配置率	网络课程班级辅导教师配置率		
91.82%	99.99%	84.36%		
上线教师比例	上线学生比例	教师人均在线行为次数	学生人均在线行为次数	
69.49%	51.72%	526.17	1023.38	
教师人均上线天数	学生人均上线天数	学生发帖数	回学生帖数	学生帖回复率
5.79	3.38	422.19	36.85	5.89%

（红头通知截图及10月份数据通报截图展示）

为了保障开放教育各项教学秩序的正常开展，进一步规范和落实教学过程，我校特别制定《开放教育教学组织实施管理办法（试行）》，其中第三章第十条对教学支持团队成员的助学工作提出具体的行为规范和要求，从制度层面强化了对学生学习的支撑服务力度。

保定开放大学文件

保开大校字〔2022〕15号

保定开放大学 开放教育教学组织实施管理办法（试行）

第一章 总则

为进一步规范和落实教学过程，保障教学秩序，推进学历教育创优提质战略，促进教育教学质量和育人效果的提升，依据《国家开放大学开放教育教学过程管理规范（试行）》（国开教〔2021〕1号）、《河北开放大学开放教育教学组织实施管理办法（试行）》（冀开大教字〔2021〕70号）、《河北开放大学开放教育实践教学

第十条 助学是围绕学生自主学习所开展的学习支持服务。助学主要提供课程知识之外的情感性、管理性、技术性、事务性支持，贯穿学生整个学习过程。助学一般由导学教师、管理人员、技术人员等完成。

（一）导学教师须在落实思想政治教育的基础上，积极组织、引导和督促学生按时参与线上线下教学活动、形成性考核、终结性考试，为学生提供通知、通告和各类信息咨询和事务性服务，动态监控学生学习行为，为学生提供个性化的助学、促学服务。

（二）管理人员须与上下相关部门建立联络机制，沟通协调各项教学工作，为学生学习提供制度及措施保障。

（三）技术人员负责解决各类平台或学习技术问题，提供学习行为数据，为监控学生的学习过程、改进教学效果提供数据支持。

（红头文件截图和第三章第十条内容截图）

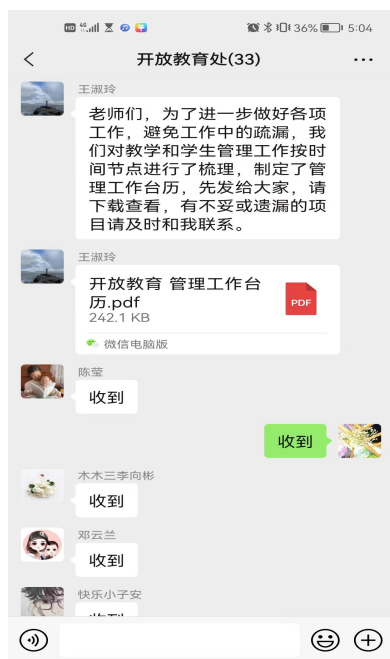
教师层面，①制定“保定开放大学开放教育导学教师（班主任）督

学促学方案”，要求导学教师(班主任)严格履行工作职责，遵守教师工作规范，动态监控国开学习网学生的自主学习和学生参与面授(直播)教

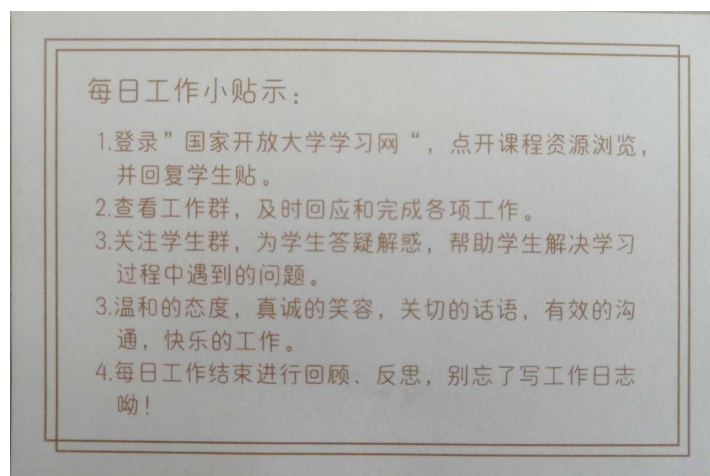
学的学习行为,积极应用数据分析平台的教师数据和学生数据,提供个性化督学促学；同时强化了导学教师对学生学习过程的积极引领作用。②按时间节点梳理教学及学生管理工作，制作“开放教育管理工作台历”，帮助有效安排管理工作，按时完成重要的工作任务，避免工作疏漏。③制作“每日工作小贴士”，使团队教师在工作中能自醒自查，更加优质高效地完成每日工作。



（工作方案截图及结果通报截图）



(管理工作台历截图)



(每日工作小贴士展示)

学生层面，①继续发布“关于开展开放教育“网上学习之星”评选活动的通知”，结合平台数据，兼顾精神奖励和物质奖励，激发学生参加网上自主学习的积极性，鼓励学生积极参加网上教学活动和自主学习行为，学期末根据学生在线表现，完成“网上学习之星”表彰通报，实现评选活动的初衷，以点带面，发挥学习榜样力量的辐射作用，影响其他学生的在线学习，效果良好。②根据学生学习流程，特别制作“学生手册”，为其

提供清楚明了的系统完备的学习指导。

保定开放大学“网上学习之星”表彰通报				
按照《关于开展开放教育“网上学习之星”评选活动的通知》要求，开放教育处组织了“网上学习之星”评选活动。希望受表彰的学生，珍惜荣誉，戒骄戒躁，积极进取，充分发挥模范带头作用，在今后的学习再创佳绩。希望其他同学以受表彰的同学为榜样，刻苦学习，勤于实践，不断提高自身综合素质。				
获奖名单如下：				
序号	用户名	姓名	行政班级名称	班主任
1	2113001208555	金光	21 春法学本	赵晶晶
2	2113001259928	李小凤	21 秋公共事业管理本科	齐媛媛
3	2113001208541	肖鹏辉	21 春法学本	赵晶晶
4	2113001461902	任向前	21 秋机电一体化专科	安耘可
5	2013001258514	刘亚敏	20 秋行政管理直属两委干部	刘松
6	2113001461951	郎海燕	21 秋人力资源管理专科	黄慧
7	2113001259868	薄佳乐	21 秋汉语言文学本科	齐媛媛

（“网上学习之星”表彰通报截图）



（学生手册封面）

二、教学团队运行情况

（一）细化通知流程，高效组织学生参加课堂教学

我校教学支持团队遵循“一组一两群一多点”的长效联动工作机制，根据不同专业、不同课程学员特点，将教学信息和文件及时传达给学生。每个教学点有专人负责，狠抓落实。为了导学教师能更便捷地了解自己班级的直播教学情况，各教学点责任人会在每周省校直播教学安排表基础上，结合自己教学点实际情况，调整细化直播安排表。高效组织学生积极参与各项教学活动，使学生学习直接受益，做到了督学促学。



（高效联动的部分通知截图）

结合省校每月发布的直播教学数据，查阅各教学点学生的参与情况，及时精准反馈，实现有针对性地督学促学。

在省校 2022 年组织的直播教学数据统计中，省校所开设的直播课程，保定开放大学系统的学生参与率平均达到 96%。

2022 年秋季	安排的直播课程数	参与的直播课程数	参与率
10 月份	36	35	97%
11 月份	38	37	97%
12 月份	16	15	94%

2022年秋季学期河北开放大学面向全省系统直播教学安排(保定开放大学)										
课程名称	授课教师	授课内容	活动安排	直播日期	直播时间	参加活动	文本	直播链接	参与班级	班主任
个人与团队管理	刘晓慧	个人与团队管理	星期一	11月28日	19:00-19:45	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	21秋行政管理专	齐媛媛
基础会计	孙艳娟	会计账簿的认知与	星期一	11月28日	19:30-20:15	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	22秋会计专	陈新
企业信息管理	马蕾	信息系统项目中的	星期二	11月29日	19:00-19:45	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	22春人力资源专	黄慧
商务英语1	张京、刘喆mo	POSITIVE VALU	星期三	11月30日	19:00-19:45	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	22秋市场营销专、22秋行政管理专、22秋金融专	陈新、陈莹、门莉
基础写作	李启平	基础写作复习指导	星期三	11月30日	19:00-20:00	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	22春汉语言专	石红俊
管理会计	李丽英	责任会计与部门业	星期三	11月30日	19:30-20:15	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	21春会计专	李欣
税务会计	于淼	增值税进项税转出	星期三	11月30日	19:30-20:15	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	21春会计本	李欣
金融基础	金小青	后疫情背景下的逐	星期三	11月30日	19:30-20:15	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	22秋金融专	门莉
行政法与行政诉讼	宋晓玲	行政复议法	星期四	12月1日	19:30-20:15	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	22春法律事务专	梁白美
西方行政制度	祁晨娜	司法、监督制度	星期五	12月2日	19:30-20:15	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	22秋行政管理专	陈莹
软件工程	田丽娜	软件需求分析	星期五	12月2日	10:00-10:45	直播/回放	直播/回放	http://live.xylink	21春计算机科学与技术	边春娜

（保定开放大学对省校直播教学的细化落实情况展示）

2022年春季学期河北开放大学面向全省系统直播教学安排（安新开放大学）									
学生类别	专业（层次）	课程名称	授课教师	授课内容	活动安排	直播日期	直播时间	参加活动	年级、专业
开放教育	会计（专）	基础会计	孙艳娟	会计记账方法-借贷记账法	星期三	4月20日	19:00—20:00	直播/回放	22春会计
开放教育	公共课（本、专）	国家开放大学学习指南	张珍	走进开放大学，成为有效学习高手	星期四	4月21日	19:00—20:00	直播/回放	22春全体
开放教育	法律事务（专）/行政管理（本）	行政法与行政诉讼法	周丽、王琳	生活中的行政法	星期四	4月21日	19:30—20:30	直播/回放	20秋行管本、21秋法律专
开放教育	法学（本）	法律工作者职业道德	张文艳	检察官职业伦理	星期四	4月21日	19:30—20:10	直播/回放	21秋法本
开放教育	工商管理（本）	金融学	刘飞	利率——经济冷热调节的阀门	星期五	4月22日	19:30—20:30	直播/回放	21春会计本
开放教育	行政管理（本）	中外政治思想史	齐媛媛	家国天下思想	星期五	4月22日	19:00—20:00	直播/回放	20秋行管本
开放教育	工商管理（本）	组织行为学	邢忻	领导的特质	星期六	4月23日	14:00—15:00	直播/回放	21秋人力资源本
开放教育	学前教育（专科）	幼儿园管理	齐媛媛	幼儿园保教工作管理	星期日	4月24日	19:30—20:10	直播/回放	20秋学前专

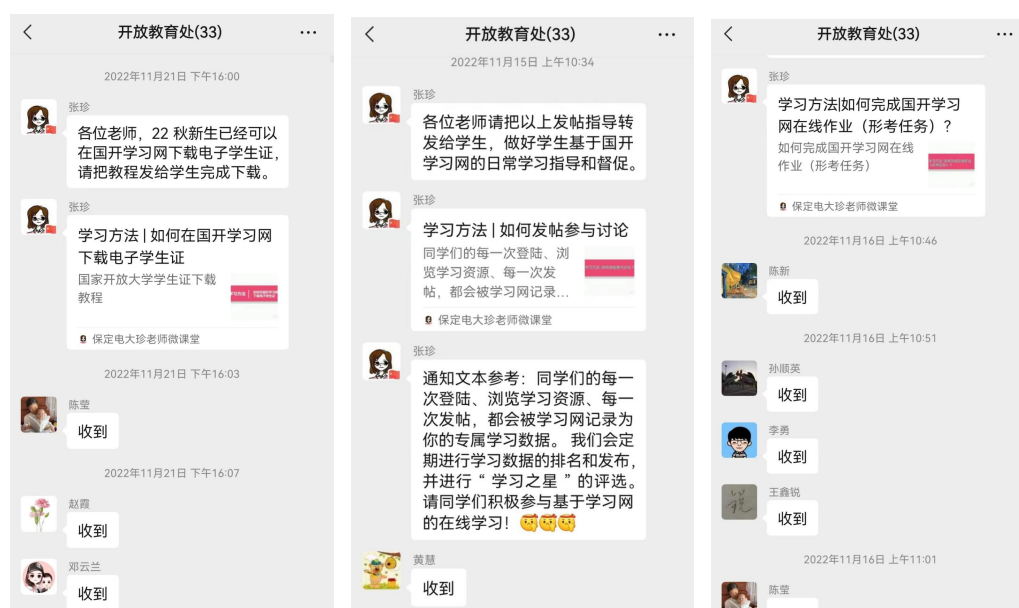
（安新开放大学对省校直播教学的细化落实情况展示）

10月份《农村政策法规》直播数据		
姓名	单位	观看总时长
祖会娜	保定市望都开放大学	53
杨宝锦	保定定兴开放大学	139
史长燕	保定阜平开放大学	12
李明	保定开放大学安国分校	65
于鹏飞	保定开放大学望都分校	73
周萌	保定开放大学望都分校	88
荆永辉	保定开放大学望都开大	43
耿大朋	定兴开放大学	70
史金金	定兴开放大学	108
贾新伟	定兴开放大学	69
李坤	定兴县成人开放大学	69
周建凤	阜城县教师进修学校	65
王建	蠡县分校	66
崔芳杰	蠡县开放大学	19
李亚刚	蠡县开放大学	20
崔晓亮	蠡县开放大学	53

（课程直播数据展示）

（二）日常管理零失误，全方位促学助学

在日常导学工作中，团队成员按照时间要求完成课程选课注册、报考等相关数据信息的上报及上传、多渠道通知学生参加各项教学活动、在学生班级群推送各种学习资源等，做到了零失误，指导学习方法等。全方位的促学助学保证了学生顺利参加课程学习和考核。



（三）班会德育制度，提供动态学习支持服务情况

建立班会制度，随时追踪学生的动态学习情况，定期召开班会，增加师生间的黏性，树立良好学风。班会作为重要的道德教育载体，可以培养学生的民主意识，鼓励学生积极参与各项学习活动，集中解决学生在学习过程中遇到的困惑和难题，学生从中获得归属感和力量，教师从中坚定育人初心，实现师生关系的良性发展。除了班会教育，所有团队成员皆是时时处处的润物细无声的思政教育的践行者和传播者，努力推动德育建设工作的稳步发展。团队始终秉承“德高为师”的理念，在加强自身德行学习的同时，以育人为本，潜移默化地对学生进行思想政治教育，提高其思想政治素质，促进全面发展。



(班会通知截图)

(四) 教学研讨组织情况

我校教学团队在运行过程中, 主要通过自行组织系统教研和参加国开及省校的培训活动, 不断提升自身业务能力、管理素养和服务水平。组织团队教师认真研读学习《关于加强对学生教育管理服务工作的通知》精神并贯彻落实, 从而为学生提供更优质的支持服务。组织团队成员认真学习“提高法治意识, 推动依法执教”的系类直播课, 强化法治和纪律教育, 提高法治素养、规则意识, 提升依法执教、规范执教能力。

(五) 团队内部考核情况

团队根据省校文件要求, 结合各教学点学生参与省校和市校直播教学的数据情况, 我校教学支持团队每年度开展一次教学点团队考核, 以此激烈各教学点继续加强各项学习支持服务, 优化服务项目, 同时以点带面, 扩大优秀教学点的辐射力度。



三、教学团队运行效果

按照教学及考试文件要求,教学支持团队及时发布各门课程的形成性考核和终结性考核的形式;通知并督促学生按时间要求完成并提交纸质或网上作业;积极与课程辅导教师沟通,定时查看自己班级学生网上作业提交及评阅情况,再督促学生完成提交或修改。教学支持团队教师认真负责,多渠道通知学生,保证学生能按质按量完成各项形成性考核作业任务,作业完成提交率达到 92%以上。在此基础上,按考试文件发放电子考试通知单,通知学生按时参加考试,重点考前诚信教育,让学生诚信应考,顺利通过课程考试。

学生积极参加国开学习网自主学习，平台数据突出，其中 24 名学生荣获保定开放大学“网上学习之星”荣誉称号。



保定开放大学
2021年度“学习之星”评选活动获奖名单

序号	用户名	姓名	行政单位名称
1	2113001208555	金元	21秋法学本科
2	2113001209928	李永凤	21秋公共事业管理本科
3	2113001208541	肖鹏熙	21秋法学本科
4	2113001461902	任向前	21秋机电一体化专科
5	2013001238514	刘亚敏	20秋行政管理直属两委干部
6	2113001461951	邵海燕	21秋人力资源管理专科
7	2113001259868	潘佳乐	21秋汉语言文学本科
8	2113001259855	路巧凤	21秋小学教育本科
9	2013001258041	李甘丹	20秋金融本科
10	2113001260035	迟刚	21秋药学本科
11	2013001465582	杨星	20秋建筑学
12	2113001414883	袁泽伟	21秋行政管理专科
13	2013001467202	王玉峰	20秋行政管理专科
14	2013001467289	杨子海	20秋行政管理专科
15	2113001461937	王达	21秋会计专科
16	2013001405557	程萌	20秋行政管理专科
17	2113001461913	武海龙	21秋机电一体化专科
18	2013001467293	陈平	20秋行政管理专科
19	2013001409559	张佳和	20秋小学教育专科
20	2113001461920	孙东东	21秋机电一体化专科
21	2013001409727	张晶晶	20秋行政管理专科
22	2113001259983	郑琳鑫	21秋行政管理本科
23	2113001259826	张妮均	21秋法学本科
24	2113001461828	张楠	21秋工商管理本科



2022年8月，在第八届中国国际“互联网+”创新创业大赛河北赛区比赛中，我校《蜗牛漫步：中国人工智能教育的深耕者》项目荣获河北开放大学校赛金奖，并以河北省全部项目排名第六的位次顺利晋级全国总决赛；荣获全国总决赛铜奖。



河北开放大学“2022，我的青春遇见你”首届学生思政短视频作品创作大赛中，保定团队成员有序组织学生积极报名参赛，以视频形式展现古城保定的风采，诠释热爱家乡的情怀。保定选送的参赛作品取得优异成绩，一等奖3个，二等奖3个，三等奖6个，优秀奖1个。

河北开放大学“2022·我的青春遇见你” 首届学生思政短视频作品创作大赛评选结果					
奖项	作品名称	作者姓名	报送单位	合计	分享平台
一等奖	坚定理想信念精神	张静怡	保定开放大学	86.571	抖音: 839064560
一等奖	父女对话之美丽的传承	王民哲	曲阳开放大学	86	抖音: 62626054640
一等奖	致敬国士	刘杰	曲阳开放大学	85.286	快手: A_15097675980
二等奖	遇见	齐志永	曲阳开放大学	84	快手: 1725389996
二等奖	喜迎国庆	张宏达	郑州市职业技术中学	83	抖音: 159236425
二等奖	遇见你——参观保定开放大学展览馆	赵春旺 李盼	保定开放大学	82.143	抖音: 2098040631
二等奖	我的青春遇见你	李景景	河北开放大学开放教育学院	79.429	抖音: 13102272
二等奖	《学党史向未来》社会实践	谷懿明	曲阳开放大学	79	抖音: 71014782999
三等奖	烈士陵园不朽精神的瞻仰地	刘苏怡	曲阳开放大学	78.857	抖音: 14664090
三等奖	传承定瓷文化，绽放曲阳之美	韩朋旺	曲阳开放大学	78.714	抖音: SGF19888
三等奖	雕刻曲阳	李 帅	曲阳开放大学	78.571	抖音: 873465034
三等奖	重温红色记忆 继承革命传统 弘扬社会主义核心价值观	王嘉松	曲阳开放大学	77.429	抖音: w19528274041
三等奖	观·富强	张 瑜	曲阳开放大学	75.429	抖音: 92101832
三等奖	知识改变命运	唐苗苗	河北开放大学开放教育学院	75.286	抖音: 16631128041
三等奖	少年强则国强	常伟敏	保定开放大学	74.857	抖音: 39885067498
优秀奖	中华武术	郑 旭	曲阳开放大学	74.429	抖音: 旭日朝阳
优秀奖	塞罕坝精神	王曼	承德开放大学	74.286	抖音: 82925944027

(大赛评选结果截图)

(三) 教师和学生平台行为数据

学生有效应用国开学习网上丰富的课程文本资源和视频资源，可以有效解决其工学矛盾，实现时时处处学习。作为教学支持团队成员，按照“基于国开学习网的教师工作规范”要求，首先保证自己每天登录平台熟悉课程资源，实现自我成长，方便指导学生；其次整合并推介各类优质课程资源，鼓励并引导学生登陆平台进行自主学习。在团队导学教师们的不懈努力下，学生学习的热情高涨，课程点击率和浏览量也相当可观。

2022 春季网检数据（试行）													
选课人数	上线学生比例	教师登录人数	课程班级数	学生行为总数	学生在线天数	学生人均在线行为次数	教师行为总数	教师人均在线行为次数	教师人均上线天数	学生发帖数	学生浏览数	教师浏览数	统计日期
7877	97.56%	258	4101	9256314	85276	1204.47	162276	628.98	11.18	5365	5916789	34319	2022-07-15
2022 春季网检数据													
选课人数	上线学生比例	教师登录人数	课程班级数	学生行为总数	学生在线天数	学生人均在线行为次数	教师行为总数	教师人均在线行为次数	教师人均上线天数	学生发帖数	学生浏览数	教师浏览数	统计日期
38831	90.93%	462	20857	89384528	350282	2531.57	1950820	4222.55	27.97	318012	45471371	682625	2023-01-17

（三）学生对支持服务满意度

学生对导学教师提供的教学支持服务非常满意，能够及时解决学生在学习过程中遇到的诸多问题，希望能有更多机会与老师进行面对面的交流。

四、教学团队工作的自评与改进

我校教学支持团队始有着超强的团队协助和思政意识，高度的责任感和使命感，充分发挥团队集体的潜能，希望能为学校办成一所让人民尊敬的大学而助力。从学期伊始至学期结束，团队一直高标准严要求，协同合作，高效率运行，为学生提供各种助学促学支持服务，也为各项教学工作顺利实施提供了保障。

今后团队将不断加强交流学习，深入研究数据分析，指导团队工作，深化个性化支持服务， 深入加强思想建设，抓好工作环节落实；做好各项助学促学支持服务和教学协助保障工作，努力成为让所有学生满意的有情怀的创新型团队。